

به نام خدا



## شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل (سهامی خاص)

دارای پروانه شماره ۱۰۵/۰۶۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات واحدیونی و شناسه ملی ۰۵۳۷۸۰۴۳۹۰۵

| #  | موضوع/مسئله  | Area/حوزه |
|----|--|-----------|
| 38 | نظام پیش بینی شخصیت براساس رفتار کاربران تلکام (مخابراتی)                                    | بازاریابی |
| 39 | تأثیر تاکتیک های بازاریابی رابطه ای بر کیفیت رابطه و وفاداری مشتری                           | بازاریابی |
| 40 | تأثیر تصویر شرکت در شکل گیری وفاداری مشتری   | بازاریابی |
| 41 | تأثیر مدیریت رسانه های اجتماعی بر ریزش تعداد مشتریان   | بازاریابی |
| 42 | وب سایتهاي ارتباط جمعی به عنوان يك ابزار ارتباطي استراتژي بازاریابی در شرکت های مخابرات سیار | بازاریابی |
| 43 | رسیدگی به شبکاهای اجتماعی و تأثیر آن بر وفاداری مشتریان                                      | بازاریابی |
| 44 | افزایش وفاداری مشتری از طریق شبکه های اجتماعی  | بازاریابی |
| 45 | تشخیص احساسات مشتری بر مبنای کمپین های مخابراتی و بخش بندی بازار                             | بازاریابی |